



CAIET DE SARCINI

Servicii lucrări protetice dentare pentru Laboratorul Tehnică Dentară

CAIETUL DE SARCINI - face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică. Conține în mod obligatoriu specificațiile tehnice. Acestea definesc, după caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, ambalarea, etichetarea, marcarea, condițiile pentru certificarea conformității cu standardele relevante sau altele asemenea.

COMPLEXUL MULTIFUNCȚIONAL CARAIMAN - se află în subordinea Consiliului Local Sectorului, având ca obiectiv dezvoltarea unui sistem multifuncțional de servicii socio-medicale la nivelul comunității Sectorului 1, cu scopul de a sprijini cetățenii Sectorului 1, pentru depistarea situațiilor de dificultate ale acestora, pentru creșterea calității vieții prin abordarea pro activă a sănătății și acordarea de servicii medicale sociale de înaltă calitate.

Unul dintre obiectivele importante este buna desfășurare a activității medicale suplimentare și în cadrul COMPLEXULUI MULTIFUNCȚIONAL CARAIMAN, serviciile de lucrări protetice pentru Laboratorul de tehnică dentară fiind absolut necesare pentru buna funcționare a cabinetelor stomatologice.

Prezentul caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică și financiară corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Cerințele din caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens vor fi luate în considerație toate ofertele care, prin propunerea tehnică, asigură un nivel superior al cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Ofertele de produse cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini vor fi declarate neconforme în temeiul art. 137, alin. 3, lit. a din HG nr. 395/2016.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un produs special, o marcă de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea "sau echivalent".

Orice certificare, avizare, autorizație specificată în caietul de sarcini va fi considerată ca având mențiunea "sau echivalent".

1. OBIECTUL PROCEDURII

Achiziționarea de servicii în vederea efectuării de lucrări protetice dentare pentru pacienții care necesită lucrări protetice (coroane, punți dentare, proteze dentare, etc.). Personalul propriu efectuează tratamente dentare cu promptitudine și profesionalism, însă lucrările protetice dentare trebuie să fie asigurate de specialist în tehnica dentară, care să ofere o gamă variată de lucrări/produse de calitate conform normelor legale în vigoare, cât și accesibile ca preț.

2. CERINȚE SPECIFICE

- Să folosească materiale autorizate CE și care au aprobat de a fi folosite în România.
- La realizarea componentei metalice să se folosească tehnologii de tip CAD-SLM (computer assisted design - sintering laser melting) pentru obținerea unor structuri metalice precise, omogcnc, biocompatibile și o legătură metalo - ceramică superioară. Prin utilizarea tehnologiilor de fabricare aditivă cu laser, Autoritatea Contractantă urmărește să abordeze corect orice tip de lucrare protetică, indiferent de gradul de complexitate, să reducă pierderile într-o măsură cât se poate de mare, să obțină lucrările într-un interval de timp mai scurt decât prin metodele convenționale și cu un grad de precizie superior prin folosirea unei tehnologii de înaltă precizie.
- Să se folosească sinterizarea cu laser, cea mai nouă tehnologie de fabricație a metalelor. Prin procesul de fabricație să se producă componente 3D complexe direct din datele 3D CAD fără a se folosi orice altă prelucrare.
- Să se folosească sinterizarea cu laser pentru a produce o restaurare exactă, cu proceduri postprocesare simplificate, lucrări lipsite de porozitate spre deosebire de piesele convenționale și caracteristici electromecanice îmbunătățite.
- Metalul de referință folosit să fie aliaj CR-CO care se pretează tehnologiei solicitate și conferă cea mai bună soluție protetică de durată.
- Pentru lucrările provizorii (tip jacket) pe termen scurt să fie folosite materiale din gama rășină fotopolimerizabilă și pe termen lung (maxim 6 luni) materiale tip PMMA.
- Să pună la dispoziția medicilor fișele de material.
- Să ofere un formular standard de comunicare cu clinica stomatologică.
- Să asigure prelucrarea și livrarea comenzilor.
- Să se asigure o perioadă de execuție între faze (de maxim 5 zile lucrătoare, exclusiv ziua preluării comenzii)
- Să respecte termenul stabilit.
- Să acorde garanție minim 1 an pentru lucrarea efectuată.
- Să refuze executarea unei faze de laborator atunci când consideră că procedura clinică nu îndeplinește condițiile de calitate.
- Să returneze lucrările montate în sistem de ocluzie (articulatoare) pentru a se analiza corect relația de intercuspitudine sau corectitudinea înregistrărilor de către medicul curant. Orice abatere sesizată la turnarea modelelor va fi transmisă medicului curant, pe cât posibil se va remedia înainte de trimiterea lucrărilor finite pentru a se evita dublarea costurilor per lucrare.

- Protezele asupra cărora s-a intervenit neautorizat vor fi trimise pentru reparații la laborator, iar dacă se va considera că reparația nu este posibilă, se va lua legătura urgentă cu medicul curant pentru soluționarea situației.
- În momentul amprentării, planul de tratament va fi deja stabilit nemaiputându-se modifica pe parcursul desfășurării etapelor de lucru.
- Plata/decontarea se va face pentru lucrările finalizate/finite, cuprinse în centralizator, anexă la factura fiscală.

3. MODALITĂȚI DE PREZENTARE MOSTRE

- În cazul în care lucrările nu vor fi aduse în termenul solicitat de autoritatea contractantă, se consideră oferta tehnică respinsă.
- Pe baza propunerii tehnice și a mostrelor - lucrării finalizate (după efectuarea probei metalice) se poate face evaluarea propunerii tehnice.
- Pentru lucrările de reparații cuprinse la pozițiile 8, 9, 10, 11, 12 din caietul de sarcini, întrucât nu se poate demonstra cu mostre reale lucrările executate, se va lua un angajament ferm, în scris, în cazul depunerii unei oferte, că reparațiile vor fi efectuate corespunzător cerințelor fiziologice și fizionomice, (respectiv dinți de aceeași culoare, mărime ori anatomie cu dinți restanți pe proteză, reparațiile fracturilor se vor face prin unirea fragmentelor, astfel încât să se poată reface integral proteza fracturată, fără deformări sau asperități, lipirea se va face cu materiale termoplastice, cu retenții sau ramforsări metalice pe zonele care presupun aplicarea unor forțe de suprasolicitare, croșetele se vor aplica fără a leza parodontiul marginal al dinților restanți, la coletul dinților, fără suprasolicitare sau cu margini care ar putea leza părțile moi ale pacientului, etc.).
- Dacă se va considera că reparația respectivă nu va fi una care să poată satisface pacientul, vom fi avertizați pentru a găsi o soluție favorabilă pacientului. La pozițiile, 1,3,4,13 nu este cazul de prezentare a etapelor, ci doar lucrarea finită. La pozițiile 5, 6, 7 dorim prezentarea de mostre pentru linguri individuale, șabloane de ocluzie, machete și lucrări finite, iar la poziția 2 se vor prezenta mostre pentru proba metalică și pentru lucrarea finită.

4. CANTITĂȚI

- Numărul de bucăți variază în funcție de nevoile identificate în limita valorii contractului.
- Ofertantul câștigător va prezenta până în data de 28 ale fiecărei luni, odată cu factura, un centralizator pe fiecare pacient cu datele de identificare ale acestuia (nume, prenume și data de naștere), lucrarea protetică efectuată, medicul stomatolog care a efectuat lucrarea, semnat și parafat (de către medic și un reprezentat al firmei)

Nr. crt.	Denumire produs	UM	Cantitate minimă (1 an)	Cantitate maximă (3 ani)
1	Coroană metalică	Buc	100	300
2	Coroană metalo-ceramică parțial fizionomică (include corpul de punte)	Buc	2500	7500
3	Reconstituire corono-radiculară	Buc	300	900
4	Coroană acrilică	Buc	50	150
5	Proteză acrilică totală(cu /fara armature)	Buc	450	1350
6	Proteză acrilică parțială (cu 1 - 7 dinți, cu/fara armature)	Buc	400	1200
7	Proteză acrilică parțială cu peste 7 dinți, (cu /fara armatura)	Buc	300	900
8	Reparație simplă proteză acrilică	Buc	200	600
9	Reparație + 1 dinte	Buc	200	600
10	Reparație + 1 croșet	Buc	200	600
11	Rebazare proteză	Buc	200	600
12	Model de studiu	Buc	20	60
13	Microproteza tip Kemeny	Buc	30	90

5. SPECIFICAȚII TEHNICE ALE MATERIALELOR

1) COROANĂ METALICĂ (realizată prin tehnologii de tip CAD-SLM și CAD 3D PRINT)

- să refacă punctele de contact ocluzale, punctele de contact proximale, conform solicitărilor din fișa de laborator;
- să fie adaptată la periferia preparației;
- să respecte morfologia corespunzătoare dintelui, conform solicitărilor din fișa de laborator;
- să permită crearea de geometrii extrem de complexe direct de la datele 3D CAD, complet autonom fără orice alte unelte, producând componente cu o precizie mai mare și o rezoluție detaliată, o bună calitate a suprafeței și proprietății mecanice superioare;
- bine lustruite, cu marginea cervicală continuă;
- se va prezenta pe modelul de lucru integru odată cu înregistrările intermediare.

2) COROANĂ METALO-CERAMICĂ INCLUDE CORPUL DE PUNTE

- capa metalică să asigure suport și grosime uniformă a placajului CERAMIC și să fie adaptată la periferia preparației în limite clinic acceptabile;
- componenta estetică să respecte indicația de culoare din fișa tehnică, morfologia dintelui înlocuit în conformitate cu omologul pentru frontali, să se refacă punctele de contact ocluzale și proximale, separația între dinți să fie marcată cât mai fizionomică, conform solicitărilor din fișa de laborator;
- să nu existe prelungiri ale materialului ceramic peste metal la periferia preparației;
- lucrarea se va prezenta pe modelul de lucru integru, odată cu înregistrările intermediare.

- raportul cu creastă să respecte indicația în funcție de zona (maxilară/mandibulară) și tipul de creastă, specificat în fișă;
- să prezinte metal lustruit, pe fața mucozala;
- să fie pasiv față de mucoasa crestei;
- să respecte spațiile pentru papilele interdentare;
- să permită igienizarea.

3) COROANA ACRILICĂ

Materialele folosite trebuie să aibă următoarele caracteristici:

- Biocompatibilitate (să nu fie toxice sau să provoace alergii);
- Să prezinte stabilitate cromatică în mediul bucal și rezistență la uzură în timpul funcțiilor;
- Compatibilitate cu alte materiale, în special cu cimenturile pentru fixare provizorie;
- Să prezinte conductibilitate termică redusă;
- Stabilitate dimensională în timpul întăririi;
- Să fie ușor de preparat și manevrat (timp de lucru adecvat, modelare ușoară, priză rapidă);
- Să fie acceptate de către pacient: neiritante și fără miros.

Rășină fotopolimerizabilă pentru coroane și punți DLP:

- Rășină de imprimare 3D cu umplutură micro-hibridă pentru fabricarea coroanelor provizorii de lungă durată.
- Echilibrul dintre umpluturile anorganice și rășină conferă materialului rezistență la uzură. Acest material este ușor de finisat și lustruit și poate fi colorat cu toate tipurile de seturi de coloranți compozit.
- Datorită echilibrului perfect între opacitate și transluțență, coroana imprimată 3D se amestecă perfect între dinții existenți.
- Are duritate mare 90 Shore D și rezistență mare la tracțiune, stabilă la stres mecanic și substanțe chimice.
- Discuri PMMA pentru coroane și punți.

Caracteristici:

- rezistență excelentă la abraziune;
- finisare excelentă a suprafeței;
- stabilitate estetică a nuanței pe termen lung;
- colorate pe nuanțele cheii VITA.
- structură densă și absorbție scăzută de apă.

Proprietăți:

- modul de elasticitate: 2200MPa;
- rezistență la îndoire: 100MPa;
- duritate (Cham): IOKJ/m²(Izod): 1,3KJ/m²;
- rezistență la rupere: 75mpA;
- duritate Vickers HV (0.05/10): 135;
- absorbție apă conform ISO 10477: 20ug/mm³;
- solubilitate apă: 0.8ug/mm³;

- conținut monomer rezidual (24h la 370 C ȘI 30 min. în aer): < 0.7 %;
- să refacă punctele de contact ocluzale, punctele de contact proximale, conform solicitărilor din fișa de laborator;
- să fie adaptată la periferia preparației;
- să respecte morfologia corespunzătoare dintelui, conform solicitărilor din fișa de laborator;
- să permită crearea de geometrii extrem de complexe direct de la datele 3D CAD, complet automat fără orice alte unelte, producând componente cu o precizie mai mare și o rezoluție detaliată, o bună calitate a suprafeței și proprietăți mecanice superioare;
- bine lustruită, cu marginea cervicală continuă;
- se va prezenta pe modelul de lucru integru odată cu înregistrările intermediare care sunt identice cu cele de la coroana metalică.

4) RECONSTITUIREA CORONO-RADICULARĂ

- să refacă morfologia bontului nedepășind marginal preparația;
- să respecte lungimea și morfologia preparației radiculare;
- să fie prelucrată corespunzător;
- să aibă conicitate ocluzală minimă 10-15 grade și să fie sablată pe toată suprafața;

5) PROTEZA TOTALĂ ȘI SUBTOTALĂ ACRILICĂ

- modelul preliminar să fie turnat respectând limitele amprentei preliminare;
- lingura individuală să fie realizată din materiale fotopolimerizabile fiind însoțită de modelul preliminar; să fie prelucrată corespunzător având grosime uniformă, margini netăioase, suprafață internă fără asperități;
- să respecte recomandările clinice privind spațierea și întinderea periferică;
- modelul funcțional să respecte fundurile de sac amprentate; să nu fie fracturat sau lipit;
- șabloanele de ocluzie să fie realizate din materiale fotopolimerizabile și val de ceară de ocluzie;
- în montarea modelelor să se respecte indicațiile prevăzute în fișa de laborator privind rapoartele de ocluzie, montări atipice;
- machetele vor fi modelate corespunzător, în acord cu morfologia crestei;
- nu trebuie montați dinți în zona tuberculului piriform/tuberozității maxilare pe o distanță de 10 mm;
- dinții să respecte dimensiunea, forma și mărimea transmise în fișă;
- machetele vor fi prezentate în cabinet, în sisteme de ocluzie calibrată (articulator), vor prezenta întăriri (placă de bază sau foto, pentru macheta maxilară, șină linguală din sârmă, pentru macheta mandibulară);
- proteza finită să respecte indicațiile din fișa în ceea ce privește materialul din care se realizează baza;
- va fi lustruită pe fața externă;
- croșetele de sârmă vor prezenta retenția corespunzătoare în baza protezei, partea liberă a croșetului de sârmă va fi rotunjită fără să agațe;
- armătura metalică va fi realizată la proteza mandibulară;
- la proteza maxilară va fi realizată la solicitarea expresă a medicului curant.

6) REBAZARE /CĂPTUȘIRE PROTEZE

- căptușirea protezelor se va realiza cu materiale termopolimerizabile;
- se va realiza pe modelul funcțional după amprenta funcțională, luată în vechea proteză;

7) REPARAȚII PROTEZĂ (INCLUSIV APLICAREA DE DINȚI SAU CROȘETE)

- Fisuri proteze, fracturi proteze, înlocuirea dinților ruți, a croșetelor rupte, aplicarea unuia sau mai multor dinți pe proteză, retenții în coadă de rândunică pentru fracturile de proteză.

8) MODELE DE STUDIU

- Gips clasa a IV-a (același tip de gips și pentru modelele de studiu);
- Complete (conform amprentei) întregi;
- Fără goluri;
- Sistem de bont mobilizabil conform solicitării din fișa de laborator;
- Spacer aplicat 1mm coronar de periferia preparației, clar delimitate și marcată pe bonturile mobilizabile;
- Modele de control nepreparate ocazional, conform solicitărilor din fișa de laborator;
- Modele articulate conform datelor primite de la medic.

6. OBSERVAȚII

- Produsele/metalele utilizate să aibă certificate CE, prezentat în copie odată cu depunerea ofertei;
- Să îndeplinească normativele ISO 10993 de biocompatibilitate sau echivalent.

7. CONDIȚII SPECIFICE

- Prestatorul se obligă să prezinte serviciile la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnică.
- Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 60 zile de la primirea facturii de către acesta, însoțită de desfășurătorul ce conține activitățile/lucrările efectuate.
- În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din prețul contractului, respectiv de 0,01% pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
- În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, respectiv de 0,01% pentru fiecare zi de întârziere până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
- Nerespectarea obligațiilor asumate prin contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

- Prestatorul are obligația de a presta serviciile cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.
- Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitiv cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.
- Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
- Să respecte reglementările în vigoare cu privire la folosirea tehnologiilor și instalațiilor pentru efectuarea lucrărilor protetice.

Direcția Medicală,

Director Adjunct



Întocmit Unitatea Stomatologică

Medic: Lătărețu Ancuța



Medic: Cândescu Graziella



Medic: Georgescu Ana-Maria



Medic: Vijială Simona



Medic: Serbanică Vlad



Medic: Cosma Cătălin



Medic: Popescu Cătălin

