

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Complexul Multifuncțional Caraiman, cu sediul în București, Str. Caraiman nr. 33A, în conformitate cu Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (denumit în continuare “GDPR”) aplicabil din data de 25 mai 2018, vă informează:

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o preocupare permanentă atât la momentul stabilirii mijloacelor de prelucrare, cât și în timpul prelucrării în sine.

Complexul Multifuncțional Caraiman pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta și a fi în măsură să demonstreze că prelucrarea se efectuează cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Complexul Multifuncțional Caraiman ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că, în mod implicit, sunt prelucrate doar date cu caracter personal strict necesare pentru fiecare scop specific al prelucrării.

Complexul Multifuncțional Caraiman, prelucrează datele următoarelor categorii de persoane fizice: vizitatori ai site-ului, vizitatori fizici, potențiali beneficiari ai serviciilor medicale, beneficiari ai serviciilor medicale.

Categoriile de date cu caracter personal

Categoriile de date prelucrate în acest context sunt:

- numele, prenumele, adresa de e-mail, nr. telefon, fax, adresa postală, C.N.P., serie și număr C.I., fotografie, semnătură, date despre venituri, date medicale, în vederea îndeplinirii scopurilor mai jos menționate.

Complexul Multifuncțional Caraiman cu sediul în București, str. Caraiman nr. 33A, în calitate de operator de date, colectează și prelucrează datele cu caracter personal furnizate de pacient cu următoarele scopuri:

1. În vederea efectuării programărilor în cadrul institutiei, pentru realizarea actului medical conform nevoilor pacienților, a analizelor medicale, în vederea stabilirii diagnosticului, eliberării de rețete, precum și alte servicii medicale conform situației specifice fiecărui pacientului.

2. În vederea întocmirii documentelor fiscale și încasarea sumelor de plată de la pacienți.

3. Îmbunătățirii serviciilor medicale, prin intermediul formularului de satisfacție al pacientului.

4. În scopul de a vă contacta și a vă transmite informații, oferte privind serviciile medicale, încheierii contractelor de furnizare servicii medicale, atunci când este cazul.

5. În vederea comunicării prin e-mail, corespondență, telefonic, video sau prin orice alt mijloc de comunicare prin care se vor transmite răspunsurile la solicitările dvs. din cadrul colaborării sau potențialei colaborări cu *Complexul Multifuncțional Caraiman*.

Colectăm datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră sau de la aparținători.

Datele dvs. personale vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru atingerea scopului prelucrării acestora.

Furnizarea datelor pe care vi le solicităm este necesară pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, iar refuzul furnizării acestor date poate duce la dificultăți în funcționarea instituției noastre.

În cazul în care institutia va decide să prelucreze datele cu caracter personal în alte scopuri, în baza consimțământului dumneavoastră, vi se va transmite o notificare separată, pentru a vă permite să vă exprimați consimțământul expres, în mod liber.

Categoriile de destinatari

Terții care au acces la datele dvs personale sunt împărțiți în mai multe categorii.

1. Împuterniciți – acele companii care ne furnizează produse și servicii.
2. Autoritățile și instituțiile publice, care pot avea nevoie de acces la informații sau date pentru furnizarea serviciilor lor.

Drepturile dumneavoastră în ceea ce privește datele cu caracter personal:

Vă informăm că, potrivit articolelor 15-22 din Regulamentul General UE privind protecția datelor și a actelor normative interne aprobate în vederea implementării Regulamentului General UE, aveți următoarele drepturi:

- dreptul la informare și de acces la datele dumneavoastră cu caracter personal,
- dreptul la rectificarea datelor dumneavoastră,
- dreptul la ștergerea datelor,
- dreptul la restricționarea prelucrării,
- dreptul la portabilitatea datelor,
- dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră, în cazul datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu Articolul 9 alineatul 2) litera h), inclusiv crearea de profiluri în baza acestor prevederi, respectiv pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit operatorul, respectiv în scopul intereselor legitime ale Operatorului,
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, ceea ce înseamnă ca aveți dreptul de a solicita și de a obține retragerea, anularea și reconsiderarea oricărei decizii care produce efecte juridice asupra dumneavoastră, adoptată exclusiv în baza unei operațiuni de prelucrare a datelor personale prin mijloace automatizate, în scopul evaluării unor trăsături de personalitate, precum abilitățile profesionale, credibilitatea, comportamentul dumneavoastră la locul de muncă,
- dreptul de a sesiza Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau orice instanțe competente.

Plangeri/solicitari in legatura cu prelucrarea datelor personale

În vederea exercitării drepturilor mai sus menționate, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la următoarea adresă de e-mail *dpo@cmcaraiman.ro* sau la sediul Operatorului.

Vom răspunde acestor solicitari fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în cel mult o lună de la primirea cererii. În cazul în care este vorba de cereri complexe sau foarte numeroase, acest termen se poate prelungi cu două luni. În acest caz, vă vom informa cu privire la o astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii. Ne rezervăm dreptul de a stabili o taxă în cazul cererilor repetate, conform Regulamentului. ^[17]_[SEP] În cazul în care va comunica decizia de a nu lua măsuri în legătură cu cererea dumneavoastră sau dacă răspunsul nostru nu este satisfăcător, aveți dreptul de a depune o plângere:

- fie la Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), cu sediul în Bd. G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, sub forma unei adrese scrise, la sediul instituției sau prin e-mail la adresa *anspdc@dataprotection.ro*;
- fie la instanța competentă.